Datenschutzerklärung (Stand: 21.10.2026)
(febromed GmbH & Co. KG)

1. Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

Verantwortlich für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen ist die febromed GmbH & Co. KG, Am Landhagen 52, 59302 Oelde, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter +49 2522 9201900 und per E-Mail unter info@febromed.de.

Fragen zum Datenschutz und Anliegen zu Ihren personenbezogenen Daten richten Sie bitte an datenschutz@febromed.de oder postalisch an die oben genannte Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“.

2. Geltungsbereich

Diese Hinweise erläutern die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website sowie bei Kontakt-, Produkt- und Downloadanfragen, Online-Terminbuchungen und Bewerbungen. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

Für einzelne zusätzliche Angebote können ergänzende Datenschutzhinweise gelten. Diese stellen wir bei der jeweiligen Datenerhebung bereit. Diese Erklärung ersetzt insbesondere nicht die gesonderten Datenschutzinformationen für unsere Beschäftigten.

3. Websitebetrieb und Hosting

Unsere Website wird durch die LEONEX Internet GmbH, Technologiepark 6, 33100 Paderborn, betrieben und technisch betreut. Die Server werden nach Auskunft unseres Dienstleisters bei der Comtrance GmbH in Deutschland untergebracht. Autorisierte Beschäftigte unseres IT-Dienstleisters können im erforderlichen Umfang für Betrieb, Wartung und Fehlerbehebung auf Daten zugreifen.

Beim Abruf der Website verarbeitet der Server insbesondere Ihre vollständige IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die angeforderte Adresse sowie Browserinformationen. Dies ist notwendig, um Inhalte auszuliefern, den Betrieb abzusichern und technische Störungen oder Angriffe aufzuklären. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einem sicheren und zuverlässigen Internetangebot.

Die Serverprotokolle werden grundsätzlich nach sieben Tagen gelöscht. Nur soweit konkrete Sicherheitsvorfälle dies erfordern, können die dafür benötigten Daten bis zur Klärung und gegebenenfalls zur Rechtsverfolgung gesichert werden. Zur Wiederherstellung des Websitebetriebs bestehen tägliche, verschlüsselte Sicherungen auf einem getrennten Server mit einer Vorhaltezeit von 14 Tagen. Sicherungen dienen nicht der laufenden Nutzung gelöschter Daten.

4. Cookie-Einstellungen und Einwilligungsverwaltung

Wir verwenden CookieFirst der Digital Data Solutions B.V., Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH Amsterdam, Niederlande, um Ihre Auswahl zu Cookies und vergleichbaren Technologien zu verwalten. Hierbei werden Ihre Auswahl, ein Zeitstempel, die aufgerufene Website, technische Browser- und Geräteinformationen sowie eine Kennung verarbeitet. Beim Abruf des Dienstes fällt auch Ihre IP-Adresse an; nach Angaben des Anbieters wird sie für die Einwilligungsdokumentation anonymisiert.

Die Auswahl wird nach der vorgesehenen Konfiguration für zwölf Monate im Browser gespeichert, sofern Sie diese nicht vorher löschen oder ändern. Der technische Zugriff auf Ihr Endgerät ist für die von Ihnen aufgerufene Einwilligungsverwaltung erforderlich und erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die Verwaltung und der Nachweis erforderlicher Einwilligungen beruhen auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Soweit eine reine Ablehnungs- oder Einstellungsauswahl gespeichert wird, ist Grundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser Interesse ist, Ihre Entscheidung zuverlässig zu beachten.

Serverseitige Nachweise werden nur so lange vorgehalten, wie dies zur Zuordnung und zum Nachweis der jeweiligen Entscheidung erforderlich ist. Maßgeblich sind die Dauer der darauf gestützten Verarbeitung und anschließend die für mögliche Beanstandungen oder Ansprüche einschlägigen Fristen. Die Browserlaufzeit ist nicht automatisch mit dieser Nachweisdauer identisch. Über die Cookie-Einstellungen können Sie Ihre Auswahl ändern; ein Widerruf wirkt für die Zukunft.

Für die statistische Auswertung unserer Website verwenden wir Google Analytics 4 und den Google Tag Manager auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Einzelheiten hierzu finden Sie in Abschnitt 13.

5. Lokale Inhalte und Website-Suche

Schriftarten, Symbole und die auf der Website bereitgestellten Videos werden lokal über unsere Website ausgeliefert. Dadurch wird beim Abruf dieser Inhalte keine Verbindung zu einem externen Schriftarten- oder Videoportal hergestellt. Für die Übertragung fallen die in Abschnitt 3 genannten Zugriffsdaten an.

Wenn Sie die interne Suche verwenden, wird der eingegebene Suchbegriff verarbeitet, um passende Inhalte anzuzeigen. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser Interesse liegt in einem nutzbaren und übersichtlichen Internetangebot. Unsere lokal betriebene Suchfunktion ke_search protokolliert Suchbegriff, Zeitpunkt, Sprache und Trefferzahl, um die Auffindbarkeit unserer Inhalte zu verbessern. In diesen Suchdatensätzen wird keine IP-Adresse gespeichert. Zugriff haben die für die Websitepflege zuständigen Personen und erforderliche IT-Dienstleister. Einzelne Suchanfragen werden gelöscht, sobald sie für die Auswertung und die daraus abgeleiteten Verbesserungen nicht mehr benötigt werden; erkannte personenbezogene Angaben werden aus der Statistik entfernt. Bitte geben Sie keine personenbezogenen oder vertraulichen Informationen in das Suchfeld ein. Suchparameter können außerdem Bestandteil der angeforderten Adresse in den Serverprotokollen sein und unterliegen dort der in Abschnitt 3 genannten Frist.

6. Google Analytics 4 und Google Tag Manager

Wenn Sie in den Cookie-Einstellungen in die statistische Auswertung einwilligen, verwenden wir Google Analytics 4, einen Dienst der Google Ireland Limited, Irland. Damit untersuchen wir, wie unsere Website genutzt wird, und verbessern Inhalte und Nutzerführung. Dabei werden insbesondere aufgerufene Seiten, Nutzungsereignisse, Herkunftsverweise, Zeitpunkte sowie Browser- und Geräteinformationen verarbeitet. Cookies und vergleichbare Kennungen ermöglichen, Aufrufe einem Browser oder Gerät zuzuordnen. Dies ist keine anonyme Verarbeitung.

Für Zugriffe aus der EU wird die IP-Adresse nach Angaben von Google zur Ableitung grober Standortinformationen verarbeitet und anschließend verworfen; sie wird in Google Analytics nicht gespeichert. Die Ableitung von Standortdaten bedeutet nicht, dass beim Verbindungsaufbau keine IP-Adresse verarbeitet wird. Google Signals und die Übermittlung einer von uns zugewiesenen User-ID sind deaktiviert. Diese Analytics-Property ist nicht mit Google Ads verknüpft.

Rechtsgrundlagen sind Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und, für das Speichern oder Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät, § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung über die Cookie-Einstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Aufbewahrung von ereignis- und nutzerbezogenen Daten in der Analytics-Property ist auf 14 Monate eingestellt. Für nutzerbezogene Daten beginnt diese Frist bei erneuter Aktivität erneut, solange die hierfür erforderliche Einwilligung vorliegt. Die Einstellung betrifft nicht automatisch sämtliche aggregierten Berichte. Laufzeiten der im Browser gespeicherten Kennungen werden in den Cookie-Einstellungen angegeben.

Google und seine verbundenen Unternehmen können Daten auch in den USA verarbeiten. Soweit der konkrete US-Empfänger für die betreffende Verarbeitung unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, kann die Übermittlung auf dem entsprechenden Angemessenheitsbeschluss beruhen; im Übrigen sind geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, erforderlich. Informationen zu den konkret eingesetzten Garantien erhalten Sie über unseren Datenschutzkontakt. Weitere Informationen von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Zur technischen Steuerung verwenden wir den Google Tag Manager von Google Ireland Limited. Der Tag Manager steuert das Laden der eingebundenen Tags. Dabei werden technische Verbindungsdaten, insbesondere die IP-Adresse, sowie der für die Steuerung erforderliche Einwilligungsstatus verarbeitet. Wir stützen die Einbindung für die hier beschriebene statistische Auswertung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und, soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, § 25 Abs. 1 TDDDG. Der Tag Manager ist keine eigenständige Erlaubnis für weitere Dienste; alle darüber eingebundenen Verarbeitungen werden gesondert geprüft und beschrieben.

7. Kontakt-, Produkt- und Downloadanfragen

Wenn Sie uns über ein Formular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre angegebenen Kontakt- und Geschäftsdaten sowie den Inhalt Ihrer Anfrage. Dazu gehören je nach Formular insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Funktion, Telefonnummer, Ort oder Land sowie Angaben zum gewünschten Produkt, Projekt oder Dokument. Pflichtfelder sind im jeweiligen Formular gekennzeichnet. Ohne diese Angaben kann die betreffende Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeitet werden; zusätzliche Angaben sind freiwillig.

Die Verarbeitung dient der Beantwortung Ihrer Anfrage, der Beratung, der Vorbereitung eines Angebots oder der Bereitstellung der angeforderten Unterlagen. Sind Sie selbst Partei eines Vertrags oder fragen Sie einen solchen an, ist Grundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Handeln Sie als Ansprechpartner eines Unternehmens oder einer Einrichtung oder liegt eine sonstige geschäftliche Anfrage vor, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung geschäftlicher Anliegen.

Formularangaben werden an die zuständigen Mitarbeiter übermittelt und zusätzlich im Website-System gespeichert. Bei den Kontaktformularen werden außerdem ein Zeitstempel und Informationen zum verwendeten Browser verarbeitet; eine zusätzliche Speicherung der IP-Adresse im Formular-Datensatz ist deaktiviert. Die Serverprotokollierung nach Abschnitt 3 bleibt davon unberührt. Zugriff erhalten nur die für die Bearbeitung zuständigen Personen und erforderliche IT-Dienstleister.

Eine Kontakt- oder Downloadanfrage ist keine Einwilligung in einen Newsletter oder andere E-Mail-Werbung. Angeforderte Dokumente verwenden wir nicht als Anlass für eine automatische Aufnahme in einen Werbeverteiler. Für eine weitergehende werbliche Nutzung ist eine gesonderte rechtliche Grundlage erforderlich.

Nicht mehr benötigte Formularkopien werden nach Abschluss der Bearbeitung aus der Website-Ablage gelöscht. Wird daraus ein Angebots-, Vertrags- oder Servicevorgang, werden die hierfür benötigten Daten in der zuständigen Geschäftsablage nach den in Abschnitt 10 beschriebenen Kriterien aufbewahrt. Bitte übermitteln Sie über allgemeine Kontaktkanäle keine Patientendaten oder sonstigen Gesundheitsdaten.

8. Geschäftliche E-Mail und Microsoft-Terminbuchung

Für die geschäftliche E-Mail-Kommunikation verwenden wir Microsoft 365 mit Exchange Online. Verarbeitet werden insbesondere Absender- und Empfängerangaben, Nachrichten, Anhänge sowie Versand- und Empfangsinformationen. Dienstleister ist Microsoft Ireland Operations Limited, Irland. Die Zwecke, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrung richten sich nach dem jeweiligen Anliegen und den Abschnitten 6 und 10.

Auf einzelnen Seiten verlinken wir auf Microsoft Bookings zur Terminvereinbarung. Erst wenn Sie diesem externen Link folgen, rufen Sie das Microsoft-Angebot auf. Bei einer Buchung verarbeiten wir die dort abgefragten und von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen, den gewünschten Termin, die Art der Beratung und gegebenenfalls Ihre ergänzenden Angaben. Die Daten werden an die gebuchten Mitarbeiter übermittelt und mit deren Kalender verarbeitet. Zweck ist die Organisation und Durchführung des angefragten Termins. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO bei einer eigenen Vertragsbeziehung, sonst Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO mit dem Interesse an einer geordneten geschäftlichen Terminabstimmung. Übermitteln Sie auch dort keine Gesundheitsdaten.

9. Bewerbungen per E-Mail

Wenn Sie uns eine Bewerbung per E-Mail senden, verarbeiten wir Ihre Kontaktangaben, Ihren Lebenslauf, Ihre Qualifikationen, eingereichte Unterlagen, Mitteilungen und die im Verfahren entstehende Kommunikation. Dies dient der Prüfung Ihrer Bewerbung, der Auswahl geeigneter Bewerber und der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Grundlage ist § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG; soweit einschlägig, ergänzend Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO für vorvertragliche Maßnahmen. Zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen kann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO hinzutreten.

Ihre Nachricht und die von Ihnen versandten Anhänge werden im E-Mail-System verarbeitet und den für das Bewerbungsverfahren zuständigen Personen bereitgestellt. Zugriff erhalten die mit dem Verfahren befassten Personen aus Personalbereich und Fachbereich sowie erforderliche IT-Dienstleister. Für die E-Mail-Verarbeitung nutzen wir Microsoft 365; die Angaben in den Abschnitten 7 und 9 gelten entsprechend.

Wenn kein Beschäftigungsverhältnis zustande kommt, werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens oder Rücknahme der Bewerbung gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Geltendmachung oder Abwehr möglicher Rechtsansprüche benötigt werden. Für die Dauer sind insbesondere die gesetzlichen Geltendmachungs- und Klagefristen bei Ansprüchen wegen einer Benachteiligung im Bewerbungsverfahren maßgeblich. Bei einem konkreten Rechtsstreit bleiben die hierfür erforderlichen Unterlagen bis zu dessen Abschluss und zum Wegfall weiterer Aufbewahrungsgründe gespeichert. Bei einer Einstellung werden nur die für das Beschäftigungsverhältnis erforderlichen Daten in die Personalverwaltung übernommen; hierfür erhalten Sie gesonderte Informationen. Eine längere Aufnahme in einen Bewerberpool erfolgt nicht ohne gesonderte Vereinbarung und geeignete Rechtsgrundlage.

Die Bereitstellung der Bewerbungsdaten ist freiwillig. Ohne die für die Stellenbesetzung erforderlichen Angaben können wir Ihre Bewerbung jedoch gegebenenfalls nicht berücksichtigen. Bitte beschränken Sie Ihre Unterlagen auf die für die Bewerbung notwendigen Informationen und übermitteln Sie besonders sensible Angaben, insbesondere Gesundheitsdaten, nicht unaufgefordert.

10. Externe Links und Übermittlungen in Drittländer

Unsere Links zu sozialen Netzwerken sind einfache Verweise, keine eingebetteten Social-Media-Plugins. Beim bloßen Besuch unserer Website wird durch diese Links keine Verbindung zum jeweiligen Netzwerk aufgebaut. Nach dem Anklicken gelten zusätzlich die Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters. Diese Hinweise beschreiben nicht umfassend die eigenständige Verarbeitung auf den Plattformen.

Bei der Nutzung von Microsoft-Diensten können Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder von dort aus abgerufen werden, insbesondere aus den USA. Übermittlungen erfolgen nur auf einer Grundlage nach Kapitel V DSGVO. Hierzu gehören die EU-Standardvertragsklauseln im Microsoft-Datenschutzvertrag und, soweit der konkrete Empfänger und die betreffende Verarbeitung davon erfasst sind, ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss wie das EU-US Data Privacy Framework. Eine Speicherung in Europa schließt Drittlandzugriffe nicht generell aus. Informationen zu den im konkreten Fall verwendeten Garantien und eine Kopie können Sie über unseren Datenschutzkontakt erhalten.

11. Allgemeine Speicher- und Löschregeln

Wir verarbeiten Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden. Nach Bearbeitung einer Anfrage oder Durchführung eines Termins werden nicht mehr erforderliche Daten gelöscht. Soweit Daten für ein Angebot, einen Vertrag, eine gesetzliche Pflicht oder konkrete Rechtsansprüche weiterhin benötigt werden, wird nur der dafür erforderliche Umfang weiter gespeichert. Dabei unterscheiden wir die Geschäftsakte von zusätzlichen Formular-, Kalender- und E-Mail-Kopien.

Für aufbewahrungspflichtige Unterlagen gelten abhängig von ihrer Art insbesondere sechs Jahre für empfangene und abgesandte Handels- oder Geschäftsbriefe, acht Jahre für Buchungsbelege und zehn Jahre für Bücher oder Jahresabschlüsse. Die Fristen beginnen grundsätzlich mit dem Ende des maßgeblichen Kalenderjahres; gesetzliche Verlängerungen bleiben vorbehalten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit den jeweils einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorschriften. Nicht jede Nachricht und nicht jeder Kontaktdatensatz unterliegt automatisch diesen Fristen.

Die besonderen Fristen für Serverprotokolle, Sicherungen und Bewerbungen finden Sie in den jeweiligen Abschnitten. Soweit Daten zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden, richtet sich die weitere Speicherung nach dem konkreten Anspruch, den einschlägigen Verjährungsfristen und gegebenenfalls der Dauer des Verfahrens.

12. Ihre Rechte

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über Ihre Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Widerspruch: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient Rechtsansprüchen. Gegen die

Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe solcher Gründe widersprechen; dies gilt auch für damit verbundenes Profiling.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an unseren Datenschutzkontakt. Außerdem können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an Ihrem Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort des vermuteten Verstoßes. Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Deutschland, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de. Informationen zur Beschwerde finden Sie unter https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde.

13. Automatisierte Entscheidungen und Aktualisierungen

Bei den hier beschriebenen Website-, Anfrage-, Termin- und Bewerbungsprozessen treffen wir keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung. Bei Änderungen der beschriebenen Prozesse aktualisieren wir diese Datenschutzhinweise. Den Stand finden Sie am Anfang dieser Erklärung.